**Итоги независимой оценки качества образовательной деятельности**

**бюджетного учреждения Омской области**

**«Спортивная школа олимпийского резерва «Динамо»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Баллы** (максимальный балл – 10) |
| **1** | **Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организациях, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет. | 9,1 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. | 9,7 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 6,8 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | 4,2 |
|  | **Интегральные значения по показателю** | **29,8** |
|  | **Средние** **интегральные значения по показателю** | **7,45** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации. | 3,6 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | 8 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 6 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ. | 4,9 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 7,2 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 4,1 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 4,1 |
|  | **Интегральные значения по показателю** | **37,9** |
|  | **Средние** **интегральные значения по показателю** | **5,414285714** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, в общем числе опрошенных получателей образовательных услуг. | 9,375 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | 9,375 |
|  | **Интегральные значения по показателю** | **18,75** |
|  | **Средние** **интегральные значения по показателю** | **9,375** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, в общем числе опрошенных получателей образовательных услуг. | 4,6875 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, в общем числе опрошенных получателей образовательных услуг. | 9,6875 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, в общем числе опрошенных получателей образовательных услуг. | 9,6875 |
|  | **Интегральные значения по показателю** | **24,0625** |
|  | **Средние** **интегральные значения по показателю** | **8,020833333** |
|  | **Общий интегральный показатель ГОО** | **110,5125** |
|  | **Среднее интегральное значение ГОО** | **30,26011905** |

**Рекомендации Общественного совета при Министерстве образования Омской области**

Бюджетному учреждению Омской области «Спортивная школа олимпийского резерва «Динамо» рекомендовано:

1. Создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
2. Создать возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
3. Обратить внимание на развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах и пр.
4. Улучшить материально-техническое обеспечение организации.